

Aviso Legal

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI)

ENEVIA HEALTH S.L. como responsable de la web: www.eneviahealth.com en adelante RESPONSABLE, pone a disposición de los usuarios el presente documento, con el que pretende dar cumplimiento a las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), BOE N° 166, así como informar a todos los usuarios de cuáles son las condiciones de uso.

Toda persona que acceda a la web mencionada asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

ENEVIA HEALTH S.L se reserva el derecho de modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones, entendiéndose como suficiente con la publicación en la web de ENEVIA HEALTH S.L

Datos Identificativos

Nombre: ENEVIA HEALTH S.L

Dominio: www.eneviahealth.com

NIF: B90477753

Domicilio social: AV. Diego Martinez Barrio,4 – 41013- Sevilla

Teléfono: 624610097

E-mail: eneviahealth@gmail.com

La web, con carácter informativo y a su vez como comercio electrónico tiene por objeto promocionar las actividades que ENEVIA HEALTH realiza, así como los servicios que presta centrándose en la comercialización de tests. La web también puede contener artículos sobre temas de salud, médicos, hospitalarios, de la actualidad o de otra clase que ENEVIA HEALTH pueda considerar de su interés, cuyo contenido refleja la opinión de sus autores, pero no la de ENEVIA HEALTH SL. Centradas en el tratamiento de las patologías del neurodesarrollo.

Este Aviso Legal regula el acceso y uso del servicio de la web que ENEVIA HEALTH SL pone a disposición de los usuarios de Internet sin perjuicio de que el acceso a alguno de los servicios pueda precisar la aceptación de unas condiciones particulares.

La utilización de la web le atribuye la condición de Usuario del mismo (en adelante «el usuario»). Cualquier uso que haga de la web o de los servicios en él incluidos implicará la aceptación de los términos legales del presente Aviso Legal, por lo que el usuario deberá ser consciente de la importancia de leer dichos términos legales cada vez que visite el Sitio.

1. Usuarios

Se entiende por “usuario” aquella persona, ya sea física o jurídica, que acceda y se suscriba a la web, navegue, utilice o participe en los servicios y actividades, gratuitas u onerosas, desarrolladas mediante el presente Sitio Web.

2. Uso de los servicios

El Usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en el presente Aviso Legal. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines ilícitos y/o contrarios a lo establecido en el presente aviso legal, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar los servicios, de ENEVIA HEALTH y/o su imagen o impedir su correcto funcionamiento o de dichos servicios que se ofrecen o que se pudiesen ofrecer en un futuro.

3. Contenidos

Le rogamos que lea atentamente el Aviso Legal, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar la presente página web. Mediante el acceso y uso, usted consiente quedar vinculado por los textos citados. Si tiene alguna pregunta relacionada con lo anteriormente indicado, puede ponerse en contacto con ENEVIA HEALTH SL a través de las vías de contacto facilitadas en el presente texto.

La visita al sitio web por parte del usuario deberá hacerse de forma responsable y de conformidad a la legalidad vigente, la buena fe, al presente Aviso Legal y respetando los derechos de propiedad intelectual e industrial de titularidad de ENEVIA HEALTH SL o cualquier otras personas físicas o jurídicas. El usuario se compromete a facilitar a ENEVIA HEALTH SL sus datos de contacto de forma veraz y exacta (correo electrónico y demás datos de contacto necesarios), así como a no proporcionar información o documentación falsa, fraudulenta o ilícita.

El uso de cualquiera de los contenidos del sitio web con finalidades que sean o pudieran ser ilícitas queda totalmente prohibido, así como la realización de cualquier acción que cause o pueda causar daños o alteraciones de cualquier tipo no consentidas por ENEVIA HEALTH SL al sitio web o a sus contenidos.

Cualquier incumplimiento de las cláusulas contenidas en el presente Sitio Web (Aviso legal, Política de Privacidad, Política de Cookies, así como otros contenidos que contienen obligaciones para el usuario), así como cualquier incumplimiento de la legalidad vigente en España, será comunicado de manera inmediata a las autoridades pertinentes, por parte de ENEVIA HEALTH SL comprometiéndose ésta a cooperar con las mismas.

Nadie debe realizar un uso indebido de la presente página web mediante la introducción intencionada de programas o materiales tecnológicos perjudiciales o dañinos para la misma (por ejemplo, de virus o troyanos). No se permite el acceso no autorizado al servidor donde se encuentre alojada o relacionada información sobre la página web. De la

misma manera, queda totalmente prohibido realizar ataques de denegación de servicios o de servicio distribuido.

El titular del web no se identifica con las opiniones vertidas en el mismo por sus colaboradores. La empresa se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en su Web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en sus servidores.

4. Propiedad intelectual e industrial

Los contenidos y elementos gráficos que forman parte del Sitio (imágenes, sonidos, textos, archivos, código fuente, logotipos, marcas, diseño o cualquier otro,) son de titularidad exclusiva de ENEVIA HEALTH SL o de terceras personas físicas o jurídicas a las cuales se ha autorizado su uso y están sometidos a la protección prevista en la normativa sobre Propiedad Intelectual e Industrial Española.

Los derechos de propiedad intelectual de los especialistas colaboradores de ENEVIA HEALTH que publiquen sus artículos o trabajos en las webs corresponderán a sus autores. El envío de dichas colaboraciones a ENEVIA HEALTH SL supondrá una cesión gratuita de sus derechos para su publicación a través de nuestro sitio web.

Por lo tanto, queda prohibida cualquier (excepto para uso privado) distribución, transformación, comunicación pública o cualquier otra utilización de los contenidos sin la autorización expresa y por escrito, que habrá que solicitar a ENEVIA HEALTH SL. Así, el acceso a los contenidos de esta web no transfiere ningún derecho sobre los mismos.

ENEVIA HEALTH SL facilita el acceso a otras páginas Webs que consideramos pueden ser de su interés. No obstante, dichas páginas no le pertenecen, (ni hace una revisión de sus contenidos). Por ello, no puede hacerse responsable de las mismas, del funcionamiento de la página enlazada o de los posibles daños que puedan derivarse del acceso o uso de la misma.

La realización de enlaces solo se permitirá en la página principal del Sitio, quedando prohibida la realización de prácticas de framming (visualización ilícita de contenidos seleccionados) deep-linking (ocultación de la dirección web de origen), etc. que induzcan a error sobre el origen de los contenidos.

El establecimiento de enlaces en ningún momento implicará relación alguna, colaboración o soporte con la entidad. No se permitirá la realización de un enlace que de forma fraudulenta induzca o establezca cualquier tipo de relación con la entidad.

Quedan prohibidos los enlaces desde páginas difamatorias, pornográficas, racistas, xenófobas o que ofrezcan información falsa sobre la entidad o cualquiera de sus colaboradores.

5. **Ámbito del sitio. Responsabilidad del usuario**

El acceso a este sitio es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los riesgos derivados de la utilización del Sitio por el Usuario serán a su único y exclusivo cargo. No son objeto de garantía por parte de ENEVIA HEALTH SL: la infalibilidad, la disponibilidad, la continuidad, la inexistencia de deficiencias y la seguridad del Sitio; que el contenido de los mismos o la información que pasa a través de ellos esté libre de virus o de otros elementos lesivos; que la seguridad en la utilización que el usuario haga del Sitio.

ENEVIA HEALTH SL no será responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a ENEVIA HEALTH; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico, causado por deficiencias o sobrecargas en su Centro de Procesos de Datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos; ni tampoco de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera de control de ENEVIA HEALTH.

ENEVIA HEALTH SL no puede asumir responsabilidad alguna respecto al uso o acceso que realicen los usuarios fuera del ámbito al que se dirige el ni de las consecuencias que pudieran traer causa de la falta de utilidad, adecuación o validez del Sitio, de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios, ni de los resultados que pueda acarrear la aplicación práctica de las opiniones, recomendaciones o estudios a los que se pueda acceder a través del Sitio o micrositos asociados, cuya responsabilidad final recaerá siempre en el usuario.

Este sitio web puede contener información general relativa a enfermedades o situaciones médicas y a su tratamiento. Dicha información se facilita exclusivamente con fines informativos y educativos, no constituye recomendación ni asesoramiento destinado a pacientes y no pretende sustituir el consejo o visita médica o de otro profesional sanitario cualificado. No debe utilizar la información contenida en este sitio web para diagnosticar un problema de salud o una condición física, pues se requiere formación especializada para su correcta interpretación. Ante cualquier duda o consulta acuda a un médico o a otro profesional sanitario.

Las decisiones relativas a la salud deben ser tomadas por un profesional sanitario, considerando las características únicas del paciente.

ENEVIA HEALTH, no se hace responsable del mal uso de las contraseñas que usted pueda llevar a cabo como usuario. Es responsabilidad del usuario custodiar debidamente las claves y contraseñas que se suministren para el acceso, impidiendo el uso indebido o acceso por parte de terceros.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a ENEVIA HEALTH SL cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el

fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, ENEVIA HEALTH SL quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

6. Responsabilidad y garantías

ENEVIA HEALTH SL declara que ha adoptado las medidas necesarias que, dentro de sus posibilidades y el estado de la tecnología, permitan el correcto funcionamiento de su sitio web, así como la ausencia de virus y componentes dañinos. Sin embargo, ENEVIA HEALTH SL no puede hacerse responsable de las siguientes situaciones que se enumeran a título enunciativo, pero no limitativo:

La continuidad y disponibilidad de los Contenidos.

La ausencia de errores en dichos Contenidos ni la corrección de cualquier defecto que pudiera ocurrir.

La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos.

Los daños o perjuicios que cause cualquier persona que vulnere los sistemas de seguridad de ENEVIA HEALTH SL

El uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos incluidos en la web. En consecuencia, ENEVIA HEALTH SL no garantiza que el uso que los usuarios puedan hacer de los contenidos que en su caso se incluyan en el sitio web, se ajusten al presente aviso legal, ni que el uso del sitio web se realice de forma diligente.

Los contenidos a los que el usuario pueda acceder a través de enlaces no autorizados o introducidos por usuarios mediante comentarios o herramientas similares.

La introducción de datos erróneos por parte del usuario o de un tercero.

ENEVIA HEALTH SL podrá suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. No obstante, siempre que las circunstancias lo permitan, ENEVIA HEALTH SL comunicará al usuario/cliente, con antelación suficiente, a la fecha prevista para la suspensión de los contenidos.

Asimismo, de conformidad con los Arts. 11 y 16 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE), ENEVIA HEALTH SL se compromete a la eliminación o, en su caso, bloqueo de los contenidos que pudieran afectar o ser contrarios a la legislación vigente, los derechos de terceros o la moral y orden público.

7. Calidad de la Página

ENEVIA HEALTH SL pone todos sus medios para que el contenido e información suministrados mediante el presente sitio web cumpla con los estándares de calidad, veracidad, exactitud, fiabilidad, utilidad y actualidad. No obstante, debido a la constante

dinámica a la que se ve sujeta la información contenida, no se garantiza el completo cumplimiento de dichos estándares en todo momento, pese a que se realizarán los mejores esfuerzos para ello, y dado el caso, se procederá a la subsanación y/o actualización conveniente lo más pronto que resulte posible.

Asimismo, el mero acceso a la información contenida en el presente sitio web no vincula de manera alguna al Usuario, por lo que no le genera ningún compromiso contractual. El acceso a dicha información solamente tiene carácter informativo, consultivo y/o publicitario.

8. Modificaciones y actualizaciones

ENEVIA HEALTH SL se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la Web, de la configuración, disponibilidad y presentación de estos, así como del presente aviso legal. Estos cambios serán publicados en la Web y serán efectivos desde el momento de su publicación.

9. Normas de Comportamiento del Blog

ENEVIA HEALTH SL le agradece su interés por hacer uso de nuestros canales de participación. Los comentarios son una vía de participación para todos los usuarios de este medio.

Si quieres participar en nuestros blogs, tendrás que aceptar estas reglas:

1.- Responsabilidad del Usuario. Al participar en los blogs de la web eres el único responsable de los mensajes que difundas a través de aquellos, garantizando a ENEVIA HEALTH SL la total indemnidad frente cualquier reclamación que pudiera plantearse por tales conceptos.

En caso de que los mensajes contengan material protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, el usuario garantiza que es su propietario o cuenta con la autorización del propietario para difundirlo en los Blogs.

Y se exime a ENEVIA HEALTH SL de cualquier reclamación de terceros que se planteara por tales conceptos.

2. El usuario deberá, antes de publicar un mensaje, elegir el blog apropiado. Aquellos mensajes que no se ajusten a la temática del blog podrán ser eliminados. Está totalmente prohibido publicar promociones y enlaces de ofertas comerciales, publicidad, material promocional, cartas cadena ni cualquier actividad promocional directa o indirecta o cualquier otro tipo de comentario que no se ajuste al normal desarrollo de los temas de los blogs.

3. El usuario deberá respetar al resto de usuarios. El usuario debe ser tolerante y respetuoso con los mensajes y opiniones de los demás usuarios. Se podrán suprimir aquellos mensajes que puedan ser considerados lesivos contra los derechos de terceros o que atenten contra el desarrollo pacífico de los blogs.

4. ENEVIA HEALTH SL se reserva el derecho de reproducir, modificar, o difundir los mensajes publicados en los blogs de la web conforme a los términos y medios convenientes sin que por ello corresponda al usuario ningún tipo de compensación.
5. ENEVIA HEALTH SL no es responsable de lo publicado en los blogs de la web ni garantiza la veracidad o exactitud de ninguna información publicada en los mismos. Corresponde al usuario remitente de los mensajes o informaciones la responsabilidad sobre su contenido.
6. ENEVIA HEALTH SL no garantiza la disponibilidad ni continuidad del servicio de blogs de la web, pudiendo modificarlo, suspenderlo o eliminarlo de la web sin previo aviso, en cualquier momento.
7. En el caso de que un usuario pueda verse afectado por actuaciones ilegales, o detecte un mal uso de los blogs de la web por parte de otros usuarios, podrá ponerlo en conocimiento de ENEVIA HEALTH SL, a través del correo electrónico eneviahealth@gmail.com, indicando en la referencia del asunto “moderación de blogs”, para que ENEVIA HEALTH SL pueda moderar o eliminar los mismos.
8. El usuario mantendrá indemne a ENEVIA HEALTH SL frente a cualquier reclamación que pudiera presentarse por los mensajes que el usuario haya difundido en los blogs o por cualquier otra conducta vinculada o derivada de la utilización por el usuario de los blogs de la web.

10. Protección de datos personales

ENEVIA HEALTH SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos y conforme a la normativa vigente de la sociedad de la información, por lo que se facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento: atender el servicio solicitado por los suscriptores en la compra de tests con los laboratorios con los que ENEVIA HEALTH SL colabora. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

Tramitar solicitudes de información o cualquier tipo de petición que sea realizada por el usuario a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.

Acceder a su área de suscriptor que tiene en nuestra web

Remisión de comunicaciones publicitarias o promocionales de nuestros servicios siempre y cuando se haya autorizado previamente a través de las webs; por email o SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por ENEVIA HEALTH SL y relacionadas sobre sus productos y servicios.

En caso de que presente por vía electrónica y/o a través de un formulario web, su currículum a nuestra empresa, sus datos se tratarán confidencialmente y con la finalidad exclusiva de la tramitación de su candidatura. En caso de producirse alguna modificación en sus datos, le rogamos nos lo comunique por escrito lo antes posible, con objeto de mantener sus datos debidamente actualizados. Los

datos del currículum que se facilitan serán conservados durante el plazo de un año, transcurrido el cual ENEVIA HEALTH SL procederá a su total destrucción.

Legitimación del tratamiento: El consentimiento del interesado o paciente, o bien el interés legítimo o vital, o para el cumplimiento de obligaciones legales de acuerdo siempre con los requisitos establecidos en el Reglamento (U.E.) 679/2016.

11. Medidas De Seguridad

ENEVIA HEALTH SL está cumpliendo con la normativa vigente en protección de datos, y manifiesta que los datos son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

Las operaciones de consulta de datos de usuario y de petición de servicios a través del Sitio se realizan a través de un servidor seguro. El software de dicho servidor codifica la información que el Usuario introduce antes de transmitirla a ENEVIA HEALTH SL.

ENEVIA HEALTH SL garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen la normativa vigente en protección de datos, con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

12. Ley aplicable y jurisdicción

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman este Aviso Legal, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de la presente web, será la ley española.

Última actualización; 16/03/2022