

Instrucciones de envío de kits de Mosaic Diagnostics

El kit incluye:

- Instructivo para la toma de muestra.
- Kit de prueba de Mosaic Diagnostics (en el instructivo se detalla lo que incluye el kit de prueba).
- Formulario de solicitud de prueba.
- Factura comercial (invoice).
- Documento CDC.

Importante: Las muestras **hay que mandarlas los lunes**, preferiblemente recoger la muestra el lunes por la mañana o el domingo.

Instrucciones para rellenar el Formulario de solicitud de prueba

Rellene en el formulario de solicitud de prueba la información correspondiente a la muestra en 'Selección de prueba(s)' y en 'Información del cliente y pago' solo debe colocar su nombre, apellido, edad, peso, género y fecha de nacimiento.

Solicitud de etiqueta (guía) para enviar kit de muestra al laboratorio de Mosaic Diagnostics

Para solicitar la etiqueta para enviar el kit de muestra al laboratorio debe comunicarse con Enevia Health al correo de Info@eneviahealth.com colocando en copia a eydimar@eneviahealth.es

Proceso para el envío de la muestra

Después de tener la caja del kit con la muestra y el formulario de solicitud de prueba debe:

1. Acudir a una oficina de UPS/ FedEx un día lunes.
2. Solicitar un sobre de UPS/ FedEx.
3. Colocar la caja del kit en el sobre de UPS/ FedEx.
4. Pegarle la etiqueta al sobre de UPS/ FedEx.
5. Colocar en el bolsillo del sobre de UPS/ FedEx la factura comercial (invoice) y el documento CDC.
6. Entregar el paquete a UPS/ FedEx.

Este es un envío prepagado.

Si tiene alguna duda, contacte con Enevia Health.